

# Informace o zpracování osobních údajů

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)

Vážení návštěvníci webových stránek Holandské květiny s.r.o., děkujeme Vám za Váš zájem o naši činnost a služby. Pro zajištění Vaší plné informovanosti si Vám dovoluujeme sdělit informace ohledně údajů, které jsou při Vaší návštěvě našich stránek shromažďovány a k čemu a jakým způsobem jsou zpracovávány.

Základní informace o zpracování osobních údajů:

Správce osobních údajů získaných z Vaší návštěvy na našich webových stránkách jsme my, společnost Holandské květiny s.r.o., IČO: 27111555, se sídlem Praha 9, Náchodská 469/137, PSČ 193 00.

*Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: kancelar@kroma.cz*

Při Vaší návštěvě našich webových stránek naše webové servery dočasně uloží data připojení dotazujícího se zařízení.

Vaše jméno, adresa a jiné kontaktní údaje nejsou zaznamenávány, pokud nám je sami neposkytnete prostřednictvím některého z formulářů umístěných na našich webových stránkách. Při Vaší návštěvě tak evidujeme zejména následující údaje:

- datum a čas Vaší návštěvy našich webových stránek
- navštívené webové stránky
- informace o typu prohlížeče a operačním systému
- webové stránky, jejichž prostřednictvím jste navštívili naše webové stránky

V případech zpracování pomocí dalších webových nástrojů mohou být zpracovávány i jiné údaje; jejich rozsah je pak specifikován u jednotlivých informací k webovému nástroji.

Zpracování získaných osobních údajů provádíme na základě nezbytnosti pro účely našich oprávněných zájmů, jimiž jsou zabezpečení systému, technická správa a optimalizace chodu našich webových stránek a jejich vyhledávání a také na základě Vašeho souhlasu vyplývajícího z nastavení Vašeho prohlížeče pro účely pokročilejší nabídky našich služeb a vyhodnocování statistik návštěvnosti.

Délka uložení osobních údajů generovaných při návštěvě je určována jednotlivými účely jejich zpracování, jedná se však vždy pouze o dobu nezbytně nutnou.

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí ani dalším příjemcům, kromě našich externích zpracovatelů, které používáme pro zajištění zabezpečení systému, technické správy a chodu našich webových stránek a on-line reklamy. I tyto zpracovatele zavazujeme, aby dodržovali veškerá pravidla zpracování osobních údajů a zachovávali mlčenlivost.

Při zpracování všech výše uvedených osobních údajů vždy dbáme na to, abychom dodržovali základní zásady podle čl. 6 GDPR. Zabezpečení osobních údajů je zajištěno organizačními a technickými opatřeními přijatými v souladu s právními předpisy tak, abychom zajistili, že nedojde k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů nebo k neoprávněnému přístupu k nim. Všichni naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí ohledně skutečností, které při své práci zjistí. Webové stránky využívají zabezpečenou komunikaci (protokol HTTPS).

Vaše práva jako subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte právo na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které jsou námi jako správcem zpracovávány, máte právo požadovat jejich opravu, podat námitku proti zpracování či požadovat omezení zpracování, pokud zjistíte, že jsou tyto údaje nesprávné nebo jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy. V některých případech můžete také od nás žádat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich

předání jinému správci nebo máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodnutí bez činnosti člověka. Veškerá svá práva můžete uplatnit u pověřence pro ochranu osobních údajů na výše uvedené e-mailové adrese nebo písemně na naší kontaktní adrese správce.

V případě, kdy se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

#### Použití cookies

Naše webové stránky využívají soubory cookies, což jsou malé textové soubory, které některé webové stránky ukládají ve Vašem počítači. Účelem umístění souborů cookies na naší webové stránce je vylepšit možnosti využívání našich webových stránek, zvýšení uživatelského komfortu a efektivnosti, tedy ve výsledku Vám poskytnout optimální možnost užívání našich webových stránek. Obsah souboru cookies je omezen na identifikační číslo; osobní údaje jako Vaše jméno, adresa IP apod. nebudou jeho prostřednictvím ukládány.

Užívání našich webových stránek je možné i bez souborů cookies jejich zakázáním prostřednictvím Vašeho prohlížeče, omezením cookies jen na určité webové stránky nebo prostřednictvím upozornění na odesílání souboru cookies. Soubory cookies je možné také z Vašeho počítače či jiného koncového zařízení vymazat. Při omezení využívání cookies našimi webovými stránkami je však nutné očekávat omezenou prezentaci stránky a omezení pokynů pro uživatele.

#### Odkazy na sociální sítě

Využitím odkazu na sociální sítě – např. Facebook, Twitter, Google Plus apod. – poskytnete poskytovatelům těchto sociálních sítí své osobní údaje (někteří poskytovatelé sídlí i ve třetích zemích, např. USA). Na našich webových stránkách nedochází k žádné interakci s těmito sociálními sítěmi a použité piktogramy slouží pouze jako odkazy usnadňující přístup na naše profily.

#### Google Analytics

Naše stránky používají také služby Google Analytics, které však rovněž přímo nepoužívají Vaše osobní údaje. Více informací ohledně této služby a možnosti nastavení najdete na

[https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs&ref_topic=2919631)

## Retargeting

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik, provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s. Podle společnosti Seznam.cz, a.s., nejsou v tomto procesu shromažďovány žádné osobní údaje.

Více informací a možnosti, jak nebýt součástí behaviorní reklamy, najdete také na <http://www.youronlinechoices.com/>.